

ДОГОВОР № 858  
оказания услуг связи

09/11/15-1

г. Тюмень

23.01.2012 г.

Открытое акционерное общество "Омскгоргаз" зарегистрировано 07.02.1996 г. за основным государственным регистрационным номером 1025500972881, с местом нахождения 644024, г. Омск, ул. Красных Зорь, д. 19, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора Буцина Александра Анатольевича, действующего на основании устава, и ЗАО «Комстар-Регионы», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 3 августа 2009 года. за основным государственным регистрационным номером 1097746419913 именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице Специалиста отдела по работе с корпоративными клиентами, Жалыбиной Анны Владимировны, действующего на основании доверенности № 72АА 0315751 от 20.12.2011г., совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее - «Услуги»), описанные в Приложениях к Договору, а Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- 1.3. В течение срока действия договора, при наличии технических возможностей, Абоненту предоставляются дополнительные услуги, согласно его письменным заявлениям.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Оператор имеет право:
  - 2.1.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать других лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ.
  - 2.1.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи Оператора, программного обеспечения или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом Абонента не менее чем за сутки.
  - 2.1.3. В случаях нарушения Пользователем условий Договора, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.
  - 2.1.4. При условии наличия на то согласия Абонента, передать сведения об Абоненте (в отношении юридического лица - наименование / фирменное название, адрес места нахождения, адрес почтовый для выставления счета, основной государственный регистрационный номер, ИНН, и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги, абонентские номера, адреса установки окончного оборудования и т.д.) другим операторам связи, в случае оказания услуг связи Абоненту другими операторами связи.
  - 2.1.5. При условии наличия на то согласия Абонента, для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности, на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций, включать в созданные Оператором базы данных следующие сведения об Абоненте – юридическом лице: наименование (фирменное наименование Абонента), абонентские номера, указанные в Приложениях к Договору, и адреса установки окончного оборудования, ставшие ему известными в силу исполнения Договора.
  - 2.1.6. По согласованию с Абонентом организовывать продление волоконно-оптического или медного кабеля, проложенного в здании Абонента, в целях развития своей транспортной сети.
- 2.2. Оператор обязан:
  - 2.2.1. Обеспечивать устойчивую и качественную работу сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора.
  - 2.2.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Договоре и Приложениях к нему.
  - 2.2.3. Обеспечивать в случае возникновения неисправностей не по вине Абонента в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании, находящемся на обслуживании Оператора, бесплатное устранение неисправностей. Неисправности линейно-кабельных сооружений устраняются в срок до 4 (четырёх) суток, а оборудования, находящегося на обслуживании Оператора в срок до 4 (четырёх) часов рабочего времени (расстояние до 50 км), в срок до 1 (одних) суток (расстояние свыше 50 км) с момента получения Оператором от Абонента заявки на устранение неисправности, если Приложениями к Договору не предусмотрены иные сроки устранения неисправностей или иные способы расчета таких сроков.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 3.1. Своевременно и полностью оплачивать все Услуги, оказанные Абоненту в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.
- 3.2. Выполнять все технические условия, выдаваемые Оператором, связанные с организацией и оказанием Услуг по Договору.
- 3.3. Не использовать аппаратуру связи, подключенную к сети Оператора, для каких-либо незаконных целей, не получать Услуги незаконным способом и не допускать использования абонентских устройств, не сертифицированных уполномоченным органом по сертификации и не отвечающих техническим условиям Оператора
- 3.4. В случае необходимости для оказания Услуг разместить в занимаемых и (или) принадлежащих Абоненту помещениях (далее - «Помещения Абонента»), с подписанием соответствующего Акта, оборудование Оператора (далее - «Оборудование»), а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации, указанных в Приложениях к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором.
- 3.5. Не использовать Услуги для оказания услуг связи третьим лицам.
- 3.6. Нести расходы по любому изменению места оказания Услуг и замене оборудования, установленного Оператором.
- 3.7. Обеспечить доступ персонала Оператора в Помещения Абонента для проведения соответствующих работ, необходимых для оказания Услуг.
- 3.8. Не использовать без согласования с Оператором сеть связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных, помимо Оператора, операторов и сетей связи.



3.9. Предварительно, не позднее 3 (трех) рабочих дней сообщать Оператору обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества их оказания, связанных с проведением Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, а также своевременно сообщать в техническую службу Оператора сведения о любых неисправностях, перерывах, нарушениях в предоставлении услуг, об обнаружении несанкционированного доступа к сети связи Оператора по телефону: 8(3452)388628, 382555, электронной почте: support@sib.comstar-r.ru, tyumen@sib.comstar-r.ru, ao@sib.comstar-r.ru (для физ. лиц), client@sib.comstar-r.ru (для юр. лиц)

3.10. Подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ по организации (установке) Услуг, подтверждающий начало оказания Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта, Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней должен предоставить Оператору письменное обоснование в отказе от приемки работ по установке Услуг. В случае не предоставления письменного обоснования, работы считаются принятыми, а Услуги – оказанными с даты включения Услуг, указанной в Акте сдачи-приемки. При этом Оператор имеет право потребовать от Абонента – оказанными с даты включения Услуг, и иных платежей за Услуги, либо приостановить оказание Услуг и потребовать оплаты Абонентом фактически оказанных Услуг.

3.11. Подписывать Акты об оказанных услугах в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Абонентом экземпляров Акта, подписанных Оператором. В случае не подписания Акта, Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней должен предоставить Оператору письменное обоснование отказа в подписании Акта об оказанных услугах. В случае не предоставления письменного обоснования, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

3.12. Абонент обязуется извещать Оператора обо всех изменениях в схеме связи Абонента, составе и размещении оборудования, подключаемого к сети Оператора. Оператор имеет право на проверку соответствия схемы связи и оборудования Абонента.

3.13. Абонент не приобретает вещных прав на Оборудование, устанавливаемое Оператором в Помещениях Абонента, и исключительных прав на лицензионное программное обеспечение в рамках оказания Услуг. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность Оборудования, а также обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности Оператора на Оборудование и исключительных прав правообладателя на программное обеспечение.

3.14. Абонент вправе отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия.

3.15. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и(или) пользования Помещением Абонента, а также об изменении наименования, реквизитов и места регистрации.

3.16. Получить и передать Оператору необходимое разрешение от собственника здания, в котором расположены Помещения Абонента, на выполнение Оператором работ по прокладке кабеля, строительству телефонной канализации или закладных конструкций (в зависимости от того, какие работы необходимо выполнить Оператору для начала оказания Услуг связи) до начала выполнения Оператором обязательств, предусмотренных Договором.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Ориентировочная сумма договора составляет 408000 рублей, и складывается исходя из стоимости оказанных абоненту Услуг в течение срока действия настоящего договора. Абонент оплачивает Услуги по ценам (тарифам), указанным в Приложениях к Договору. Все цены (тарифы) приведены в рублях и не включают суммы любых сборов и налогов, которые действуют на день заключения Договора и которые могут быть введены в период действия Договора. Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных услуг связи Оператором.

4.2. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти. Об изменении тарифов Оператор связи обязан уведомить Абонента или путем рассылки письменных уведомлений Абонентам, а в случаях предусмотренных действующим законодательством, через средства массовой информации не позднее, чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов. Изменение тарифов производится Оператором связи в одностороннем порядке и не требует согласия Абонента.

Ежемесячные (регулярные) платежи за Услуги начинаются Оператором с даты начала оказания Услуг, указанной в упомянутом в п. 3.10 Акте, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования. Если дата начала оказания Услуг, указанная в Акте, подтверждающем факт начала оказания Услуг, направленном Оператором Абоненту, совпадает с датой начала оказания Услуг, предусмотренной условиями Договора, Оператор вправе с даты, установленной для начала оказания Услуг, начислить и потребовать оплаты абонентских платежей за предоставленные услуги.

4.3. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания полного расчетного месяца, Оператор выставляет счет-фактуру и оформляет по требованию Абонента Акт об оказанных в расчетном месяце Услугах Абоненту Услуги. В случае неполного расчетного месяца счета-фактуры и Акты выставляются (оформляются) за фактически оказанные Абоненту Услуги.

4.4. Оператор организывает доставку счета Абоненту в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, а в случаях когда действующим законодательством предусмотрен иной минимальный срок организации доставки счета – в пределах этого срока.

4.5. Способы доставки:

- Почтовой корреспонденцией по адресу Абонента;
- По электронной почте на электронный адрес Абонента;
- Абонент самостоятельно получает счет, счет-фактуру в Сервисном центре Оператора связи, по адресу:

Выбранный вариант отметить.

В случаях, когда счет, счет-фактура Абоненту отправляется почтой, либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета, счета-фактуры считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления о его получении.

Оператор связи в праве самостоятельно выбрать один из указанных способов доставки счета-фактуры в случаях, когда выбранный Абонентом вариант доставки не может быть реализован по техническим и (или) технологическим причинам.

4.6. Абонент оплачивает выставляемые Оператором счета одним из следующих способов:

4.6.1. Путем предварительного (авансового) платежа в размере стоимости Услуг, оказанных в предыдущем расчетном периоде.

4.6.2. Путем списания денежных средств с расчетного счета Абонента после выставления Оператором в банк Абонента платежного требования на безакцептное списание.

4.6.3. Путем оплаты стоимости Услуг платежными поручениями не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным на основании счета-фактуры и акта выполненных работ.

4.6.4. Иным способом предусмотренным Приложением к настоящему договору.

4.6.5. Абонент выбрал порядок оплаты, предусмотренный пунктом 4.6.3 настоящего договора.



- 4.7. Расчетным периодом является календарный месяц и исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.
- 4.8. При расчете, предусмотренном п. 4.6.1., предварительный платеж должен быть произведен до 15-го числа текущего расчетного периода, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, либо в кассу Оператора. В случае недостаточности денежных средств предварительного платежа, при возникновении задолженности по итогам текущего расчетного периода, Абоненту выставляется счет на сумму необходимой доплаты. В случае остатка предварительного платежа денежные средства зачисляются в счет оплаты Услуг в следующем месяце.
- 4.9. При расчете, предусмотренном п. 4.6.2., Абонент обязан в течение 3 рабочих дней со дня подписания Договора, заключить дополнительное соглашение (дать поручение) с банком, обслуживающим расчетный счет Абонента, о списании денежных сумм по платежным требованиям Оператора в безакцептном порядке (в силу договора) и письменно уведомить об этом Оператора.
- 4.10. Оплата Установочного (первоначального) платежа может быть произведена двумя способами: авансовым платежом или отложенным платежом, что оговаривается в соответствующих Приложениях к Договору.
- 4.11. Дополнительные услуги и работы (согласно перечню, приведенному в Прейскуранте Оператора) оплачиваются в соответствии с тарифами Оператора по сумме затрат в размере, указанном Оператором в Приложении и/или счете, подлежащем оплате.
- 4.12. Датой оплаты услуг считается дата поступления платежа на расчетный счет Оператора.
- 4.13. В период приостановления оказания Услуг по инициативе Абонента, Абонент оплачивает стоимость резервирования за ним телекоммуникационных ресурсов/технических средств Оператора, необходимых для оказания Услуг, в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору, либо на основании специальных тарифов Оператора для данного вида услуги. Положения данного пункта применяются в случаях приостановки услуг по инициативе Оператора, за исключением случаев прямо указанных в действующем законодательстве РФ.
- 4.14. Направленные Абонентом замечания по счету не освобождают его от обязательства оплатить полную сумму счета, а в случае признания обоснованности таких замечаний Оператор произведет соответствующую корректировку суммы последующего подлежащего оплате Абонентом счета.

## 5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Приложениям к нему может быть приостановлено Оператором Абоненту в следующих случаях:
- 5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинов, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушений Абонентом условий Договора, в том числе нарушение Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, оказание Услуг по Договору может быть приостановлено Оператором до устранения допущенных Абонентом нарушений, согласно п.2.1.3 Договора.
- 5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п.п. 5.1., 5.2. Договора, производится Оператором в течение следующего рабочего дня с момента, когда Оператору стало известно об устранении нарушений, за исключением случаев, указанных в п. 5.4 Договора.
- 5.4. В случае, если допущенные нарушения не будут устранены Абонентом в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе использовать выделенные в соответствии с Договором телекоммуникационные ресурсы для оказания услуг связи третьему лицу. В этом случае, после устранения Абонентом допущенных нарушений, Оператор повторно выделяет за плату необходимые телекоммуникационные ресурсы, о чем направляет Абоненту уведомление, и возобновляет оказание Услуг.
- 5.5. Со дня приостановления оказания Услуг до момента возобновления в соответствии с п. 5.3 Договора или до передачи телекоммуникационных ресурсов третьему лицу в соответствии с п. 5.4. Договора Абонент обязуется оплачивать в соответствии с п. 4.13 Договора резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Приложениями к Договору, за исключением случаев прямо указанных в действующем законодательстве РФ.
- 5.6. Оказание Услуг может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору предусматривается законодательством Российской Федерации, Постановлениями Правительства РФ, Правилами оказания услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства РФ и регламентирующими оказание услуг связи, условиями Договора. Сторона отвечает за убытки, причиненные другой Стороне в пределах стоимости реального ущерба.
- 6.2. Оператор не несет ответственность за содержание информации передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи. Абонент несет ответственность за все соединения, осуществляемые по выделенной ему для этих целей абонентской линии.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования, если они не являются собственностью Оператора и/или не находятся на обслуживании Оператора.
- 6.4. Все ответственные лица, указанные в Договоре или письменном уведомлении, должны быть круглосуточно доступны по контактным телефонам или электронной почте. В случае недоступности ответственных лиц Оператор не несет ответственности за неполучение ими информационных сообщений. Абонент принимает на себя обязательства письменно сообщить Оператору по факсу и/или по электронной почте, о постоянной или временной замене ответственных лиц и/или изменении контактных данных.
- 6.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.
- 6.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Абонент полностью возмещает Оператору нанесенный ущерб.
- 6.7. В случае нарушения Абонентом, являющимся нерезидентом\*, сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором или Приложениями к нему, Абонент возмещает Оператору убытки, фактически понесенные им в связи с привлечением к административной ответственности за нарушение валютного законодательства РФ и законодательства регулирующего внешнеэкономическую деятельность. Оператор обязан подтвердить убытки вступившим в законную силу решением органа, уполномоченного рассматривать дела об административных правонарушениях в области валютного законодательства РФ и законодательства регулирующего внешнеэкономическую деятельность.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

\* Понятие нерезидента содержится в п.7 ч.1 ст.1 Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».



7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом, исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

9.1. Все спорные вопросы передаются в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, Абонент предъявляет Оператору претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена не позднее чем через шестьдесят дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии должно быть сообщено Абоненту в письменной форме.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, предварительно уведомив Оператора о желании прекратить действие Договора за 30 календарных дней до такого прекращения, и при условии оплаты Оператору фактически понесенных Оператором расходов.

10.2. В случае расторжения Договора по вине или инициативе Абонента ранее срока, указанного в п. 10.4 или в Приложениях к Договору, Абонент обязуется выплатить Оператору денежную разницу между затратами, понесенными Оператором на организацию доступа Абонента к сети связи Оператора, и фактически оплаченной Абонентом суммой за организацию такого доступа. Затраты Оператора подлежат документальному подтверждению.

10.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, по следующим причинам:

10.3.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

10.3.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. В случае если Абонент не выполняет обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, в том числе по оплате оказанных ему Услуг, и не устраняет такие нарушения в течение шести месяцев со дня получения уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор. Договор считается расторгнутым с момента истечения шестимесячного срока.

10.5. Договор вступает в силу со дня его подписания последней Стороной и действует до 23.01.2013 года, а в части расчетов до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

10.6. Срок Договора, указанный в п. 10.5 Договора, будет автоматически продлеваться неоднократно на следующий календарный год до тех пор, пока Абонент или Оператор письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора за 30 (тридцать) календарных дней до такого прекращения. Настоящий пункт не распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие при заключении Договора в соответствии с п.14 ч.2 ст.55 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Ни Абонент, ни Оператор не будут передавать своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия друг друга.

11.2. Уведомления или иные сообщения, за исключением оперативной информации, обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг, либо о проведении Абонентом каких-либо работ на своем оборудовании, влияющих на оказание Услуг, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться заказными письмами или с использованием технических средств документарной связи (телефаксу и т. п.).

11.3. Оперативная информация обо всех случаях перерывов в оказании Услуг или ухудшения качества оказываемых Услуг будет передаваться ответственным лицам Абонента по контактным данным, указанным в Договоре.

11.4. Стороны будут уведомлять друг друга об изменении реквизитов, путем письменного уведомления в течение 7 (семи) календарных дней после фактического изменения. Такое письменное уведомление будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Договор, все Приложения, выданные технические условия, изменения или дополнения к нему, уведомления об изменении тарифов на услуги связи составляют единое целое и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

11.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Приложениях к Договору.

11.7. Все изменения условий Договора, за исключением изменений, указанных в п.4.2. Договора, производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

11.8. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны, и скреплен фирменными печатями Сторон. Оба экземпляра Договора имеют одинаковую юридическую силу.

11.9. В случае изменения адреса оказания Услуг стоимость работ определяется исходя из конкретных условий каждого проекта с подписанием дополнительного соглашения.

11.10. С органами государственной и муниципальной власти, государственными и муниципальными учреждениями, а также иными получателями средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ или местных бюджетов, Договор заключается в соответствии с положения п.14 ч.2 ст.55 Федерального закона от 21.07.2005 № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

11.11. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»:

а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);

б) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

в) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьим лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

11.12. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг связи, направив Оператору уведомление в письменной форме.

11.13. Абоненту в полном объеме получил и понял Информацию предусмотренную п.23 Правил оказания местной, внутризоновой, междугородней и международной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310, п. 14 Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, п. 15 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32. иными Правилами оказания услуг связи

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Оператор

ЗАО «КОМСТАР-Регионы»

Адрес 625043, Россия, г.Тюмень, ул. Щербакова, 205

Тюменский центр услуг связи Уральского филиала

ЗАО «КОМСТАР-Регионы»

Почтовый адрес 625043, Россия, г.Тюмень, ул. Щербакова, 205

Тел (3452)388772 (приемная), (3452)383103 Факс: (3452)388777

Рас/счёт 40702810700200000189

Банк Тюменский филиал АКБ "МБРР" (ОАО) г.Тюмень

Кор.счёт 30101810200000000649

БИК 047130649, ИНН 7704730503, КПП 997750001

ОКПО 62661137

От имени Оператора

(подпись)

Жалыбина Анна Владимировна  
(Ф.И.О.)

Специалист отдела по работе с корпоративными  
клиентами  
(должность)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201



### Абонент

Открытое акционерное общество "Омскгаз"

Юридический адрес: 644024, г. Омск, ул. Красных Зорь, д. 19

Почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Красных Зорь, д. 19

Тел./факс: (3812)314027/(3812)313389

Рас/счёт 40702810700500010410

Банк ОАО "Плюс Банк"

Кор.счёт 30101810900000000783

БИК 045209783

ИНН 5504037369

КПП 550401001



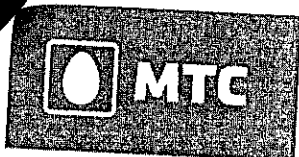
(подпись)

Жалыбин Александр Анатольевич

Генеральный директор ОАО "Омскгаз"

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

М.П.



Открытое акционерное общество "Омскгоргаз" зарегистрировано 07.02.1996 г. за основным государственным регистрационным номером 1025500972881, с местом нахождения 644024, г. Омск, ул. Красных Зорь, д. 19, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Генерального директора Буцина Александра Александровича, действующего на основании устава, и ЗАО «Комстар-Регионы», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве 3 августа 2009 года, за основным государственным регистрационным номером 1097746419913 именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление деятельности в области связи, в лице Специалиста отдела по работе с корпоративными клиентами, Жальбиной Анны Владимировны, действующего на основании доверенности № 72АА 0315751 от 20.12.2011г., совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящее приложение к договору, далее именуемое «Приложение», о нижеследующем:

**1. УСЛУГИ**

1.1. Оператор оказывает Абоненту следующие услуги:

Телематические услуги связи в соответствии с условиями Лицензий № 80891 от № от «12» декабря 2010 г., № 80892 от «12» декабря 2010 г., выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, для обмена трафиком с другими пользователями и информационными ресурсами сети Интернет посредством выделения Абоненту порта доступа к узлу телематических услуг Оператора со следующими характеристиками:

Адрес предоставления услуги	Технология доступа	Интерфейс	Скорость доступа порта, до Кб/с
Тюменская область, Сладковский р-н	PPPI	Ethernet	2048

1.2. Для предоставления Услуги Оператор выделяет Абоненту сетевые адреса (IP-адреса). Адреса выделяются в соответствии с действующими стандартами Интернет. Оператор маршрутизирует трафик с существующих одиночных сетевых адресов Абонента, только если они официально зарегистрированы в Европейском координационном органе Интернет (RIPE) и имеют тип "Провайдер-Независимые" ("Provider Independent") - согласно документу RIPE-324 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET. К маршрутизации принимаются адреса типа "Провайдер-Зависимые" ("Provider Aggregated") - согласно документу RIPE-324 и обновлениям к нему, официально публикуемым на сайте RIPE.NET только целиком в виде соответствующих блоков. При отказе от Услуги выделенные Абоненту IP-адреса аннулируются в день расторжения Договора.

1.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги в течение 20 рабочих дней с даты наступления последнего из событий: поступления на счет Оператора предварительного платежа, указанного в настоящем Приложении; передачи Абонентом Оператору подписанного Абонентом настоящего Приложения.

1.4. Показатели качества обслуживания предоставляемых каналов соответствуют требованиям Руководящих документов «Телематические службы» (РД45.129-2000).

**2. СИСТЕМА ОПЛАТЫ УСЛУГ. ТАРИФЫ И ПЛАТЕЖИ**

2.1. Абонентом выбран «Компания 2» тарифный план за пользование телематическими услугами.

2.2. Услуга оказывается по следующим тарифам Оператора:

2.2.1. Разовые платежи (установочная плата за подключение):

Название тарифа	Наименование платежа	Тариф, руб./мес.	Кол-во	Сумма
Компания 2	Установочная плата	0,00	1	0,00
<b>Итого, руб./мес.:</b>				<b>0,00</b>

2.2.2. Ежемесячные платежи (абонентская плата):

Название тарифа	Наименование платежа	Тариф, руб./мес.	Кол-во	Сумма
Компания 2	Абонентская плата	34000	1	34 000
<b>Итого, руб./мес.:</b>				<b>34 000,00</b>

2.2.3. Плата за входящий Интернет-трафик:

Название тарифа	Наименование платежа	Тариф
Компания 2	Дополнительные услуги:	

Наименование платежа	Тариф
Статический IP адрес	Входит в стоимость тарифного плана

1. Заказанные дополнительные услуги активируются одновременно с включением доступа в Интернет.  
2. Дополнительная плата за пользование услугами не взимается.  
3. Все тарифы указаны без учета НДС и других действующих налогов.

**3. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГИ**

3.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий, либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых доступных через Интернет видов информации и услуг.

3.2. Оператор не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее, Абонентом признается, что другие операторы Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет. Абонент соглашается, что Оператор не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

3.3. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт каналаобразующего оборудования со стороны оператора

3.4. Абонент обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до точки подключения абонентского оборудования.

**4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Настоящее Приложение вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в период действия Договора.

4.2. Изменения и дополнения условий Приложения производятся по обоюдному согласованию Сторон в письменном виде.

4.3. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту действиями третьих лиц или ошибками в работе аппаратного и/или программного обеспечения, установленного у Абонента, включая, но не ограничиваясь этим, паразитный трафик, вызванный указанными причинами.

4.4. При использовании Услугами Абонент принимает на себя следующие обязательства:

4.4.1. Не использовать Сеть для распространения информации, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

- 4.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 4.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 4.4.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.
- 4.4.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
  - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
  - размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
  - размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
  - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т. д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 4.4.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 4.4.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 4.4.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 4.4.9. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
  - действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;
  - передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 4.4.10. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

## 5. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**ЗАО «КОМСТАР-Регионы»**

Адрес 625043, Россия, г.Тюмень, ул. Щербакова, 205

Тюменский центр услуг связи Уральского филиала

**ЗАО «КОМСТАР-Регионы»**

Почтовый адрес 625043, Россия, г.Тюмень, ул. Щербакова, 205

Тел (3452)388772 (приемная), (3452)383103 Факс: (3452)388777

Рас/счёт 40702810700200000189

Банк Тюменский филиал АКБ "МБРР" (ОАО) г.Тюмень

Кор.счёт 30101810200000000649

БИК 047130649, ИНН 7704730503, КПП 997750001

От имени Оператора

Открытое акционерное общество "Омскгаз"

Юридический адрес: 644024, г. Омск, ул. Красных Зорь, д. 19

Почтовый адрес: 644024, г. Омск, ул. Красных Зорь, д. 19

Тел./факс: (3812)314027/(3812)313389

Рас/счёт 40702810700500010410

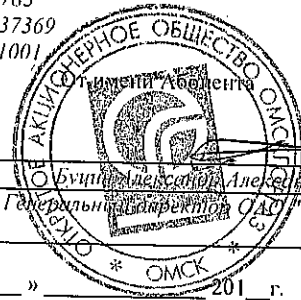
Банк ОАО "Плюс Банк"

Кор.счёт 30101810900000000783

БИК 045209783

ИНН 5504037369

КПП 550401001



Генеральный директор ОАО "Омскгаз"   
 Букин Александр Александрович

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. М.П.

Жалыбина Анна Владимировна   
 Специалист отдела по работе с корпоративными клиентами



« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

ЗАО «КОМСТАР-Регионы»   
 Азаренко В.В. тел.83452383139

стр. 2 из 2

